

Tableau de bord de la stabilisation des RH à la paye d'ECCE : novembre 2020

Rapidité d'exécution / Saisie de données

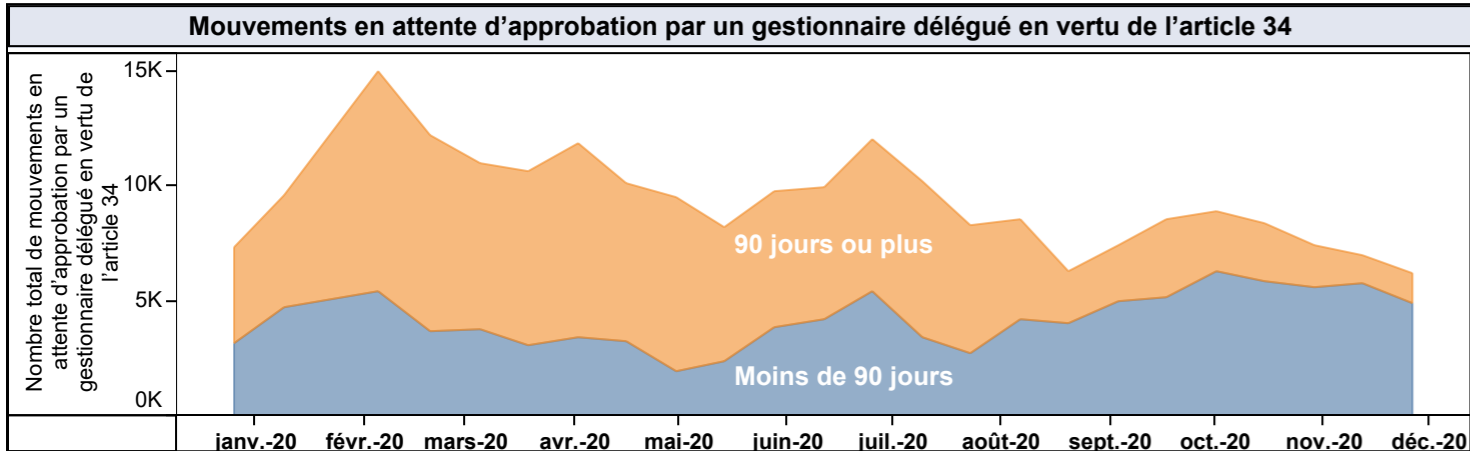
Mouvements en attente d'approbation par un gestionnaire délégué en vertu de l'article 34 dans Phénix

- Une proportion importante de ces mouvements est produite par erreur par le système.
- Le 13 août 2020, SPAC a mis en place un correctif pour supprimer 3 500 mouvements en attente générés par erreur.
- Débutant le 7 décembre 2020, SPAC mettra en place un processus mensuel automatisé pour supprimer tous les mouvements erronés en attente générés par le système.
- Le nombre total est sous-estimé car il comprend seulement les mouvements en attente d'approbation avec les gestionnaires (Art. 34), mais exclut les mouvements en attente d'approbation avec les responsables du temps.

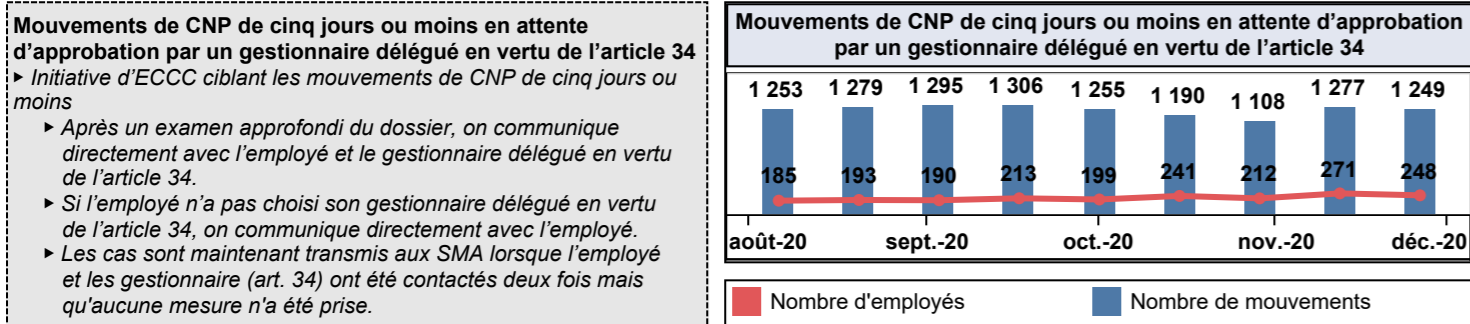
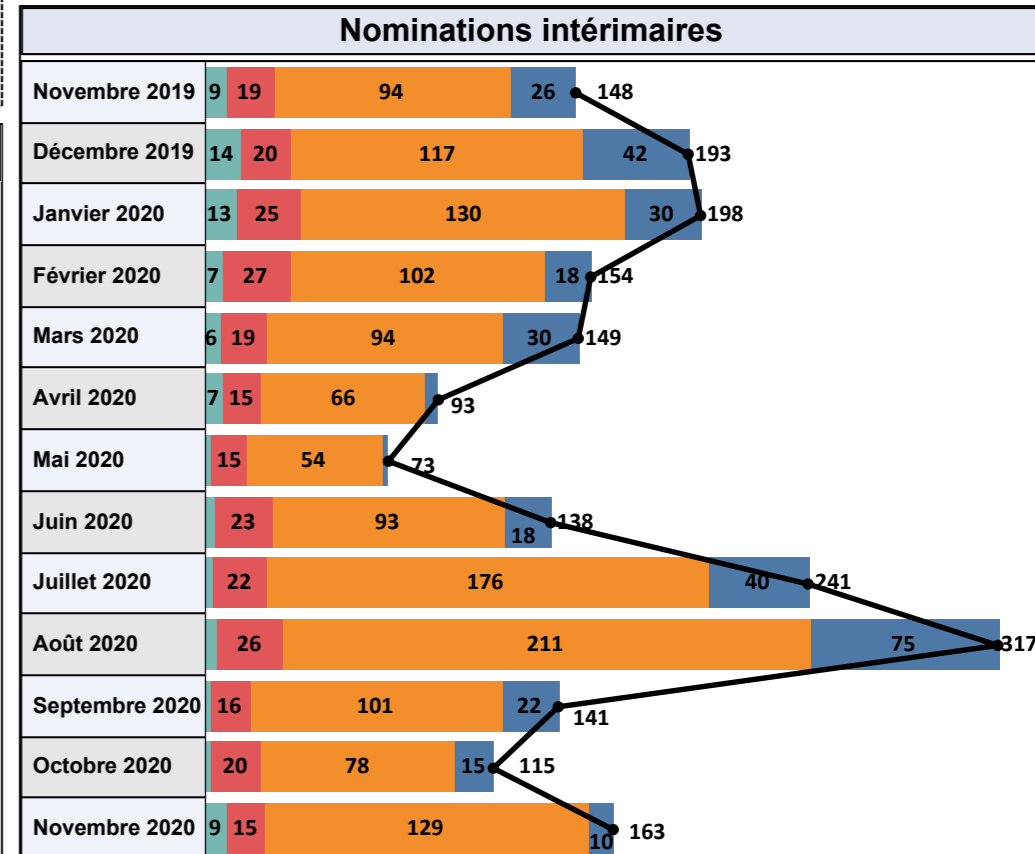
Le BDRPH (TBS) a proposé des indicateurs. Ils ont été créés et approuvés selon la gouvernance des RH à la paye.

- La rapidité d'exécution est comprise dans les ententes de rendement des cadres (EX) car elle s'inscrit dans l'engagement ministériel en matière de paye exacte et versée en temps opportun.
- Chaque dirigeant de direction générale reçoit un rapport mensuel.
- Les lignes directrices RH (normes de service) d'ECCE favorisent le respect des échéances (sont publiées sur l'intranet).
- Tous les mouvements sont saisis dans Mes RHGC pendant le mois, peu importe leur date d'entrée en vigueur.

Nominations dont la date d'entrée en vigueur tombe pendant le mois.



Indicateurs sur la rapidité d'exécution - novembre 2020	
Nouvelle embauche	54 (67%) 22 (27%) 1 (1%)
Nouvelle embauche d'étudiants	52 (91%) 3 (5%) 2 (4%)
Cessation d'emploi - démission	3 (43%) 2 (29%) 2 (29%)
Cessation d'emploi - fin d'une période déterminée	205 (99%) 1 (0%)
Cessation d'emploi - retraite	10 (83%) 1 (8%) 1 (8%)
Saisonnier - mise à pied	1 (100%)
Promotion	30 (67%) 10 (22%) 3 (7%) 1 (2%)
Nomination intérimaire	79 (49%) 28 (17%) 5 (3%) 13 (8%) 8 (5%) 28 (17%)
Prolongation de nomination intérimaire	21 (45%) 8 (17%) 6 (13%) 4 (9%) 2 (4%) 6 (13%)
Changement des heures de travail normales	3 (43%) 1 (14%) 1 (14%) 1 (14%) 1 (14%)



Échéance respectée (vert), Retard de 1 à 15 jours (orange clair), Retard de 16 à 30 jours (orange), Retard de 31 à 60 jours (orange foncé), Retard de 61 à 90 jours (rouge), Retard de plus de 90 jours (rouge foncé).

Plus d'un an (rouge), 4 mois à un an (orange), 1 semaine à 4 mois (orange clair), 1 à 5 jours (bleu).

Gestion du changement et sensibilisation

Bien qu'on ait demandé à tous les employés de suivre les cours 1 à 3, seuls les employés embauchés pour une période indéterminée, les employés saisonniers et les employés embauchés pour une période déterminée de plus de trois mois sont pris en compte dans les taux de participation.

Bien qu'on ait demandé à tous les gestionnaires de suivre les cours 1 à 4, seuls les gestionnaires délégués des pouvoirs en vertu de l'article 34 sont pris en compte dans les taux de participation pour le cours 4.

Les employés qui ne figurent pas dans Mes RHGC (parce que leur mutation n'est pas complétée dans ce système) ne sont pas pris en compte mais il se peut qu'ils se soient inscrits à la formation.

Il se peut que des employés qui ont déjà quitté ECCE mais dont la mutation n'est pas complétée soient toujours pris en compte car leur dossier demeure actif dans Mes RHGC.

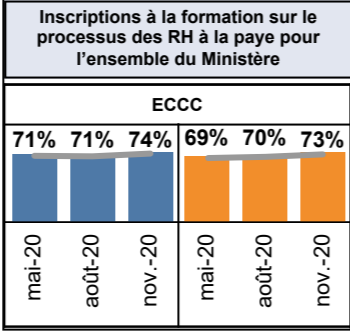
Le nombre d'inscriptions chaque mois continue de s'améliorer pour l'ensemble du Ministère.

Chaque dirigeant de direction générale reçoit un rapport mensuel.

Taux d'inscription : formation obligatoire sur le processus des RH à la paye (novembre 2020)											
DGAE	DGSMF	SCF	DGAL	DGPE	DGRH	DGAI	SMC	BMOCP	DGAPASM	DGST	DGPS
67%	63%	78%	83%	78%	78%	89%	89%	79%	72%	96%	92%
55%	74%	53%	54%	100%	84%	74%	71%	79%	70%	84%	88%

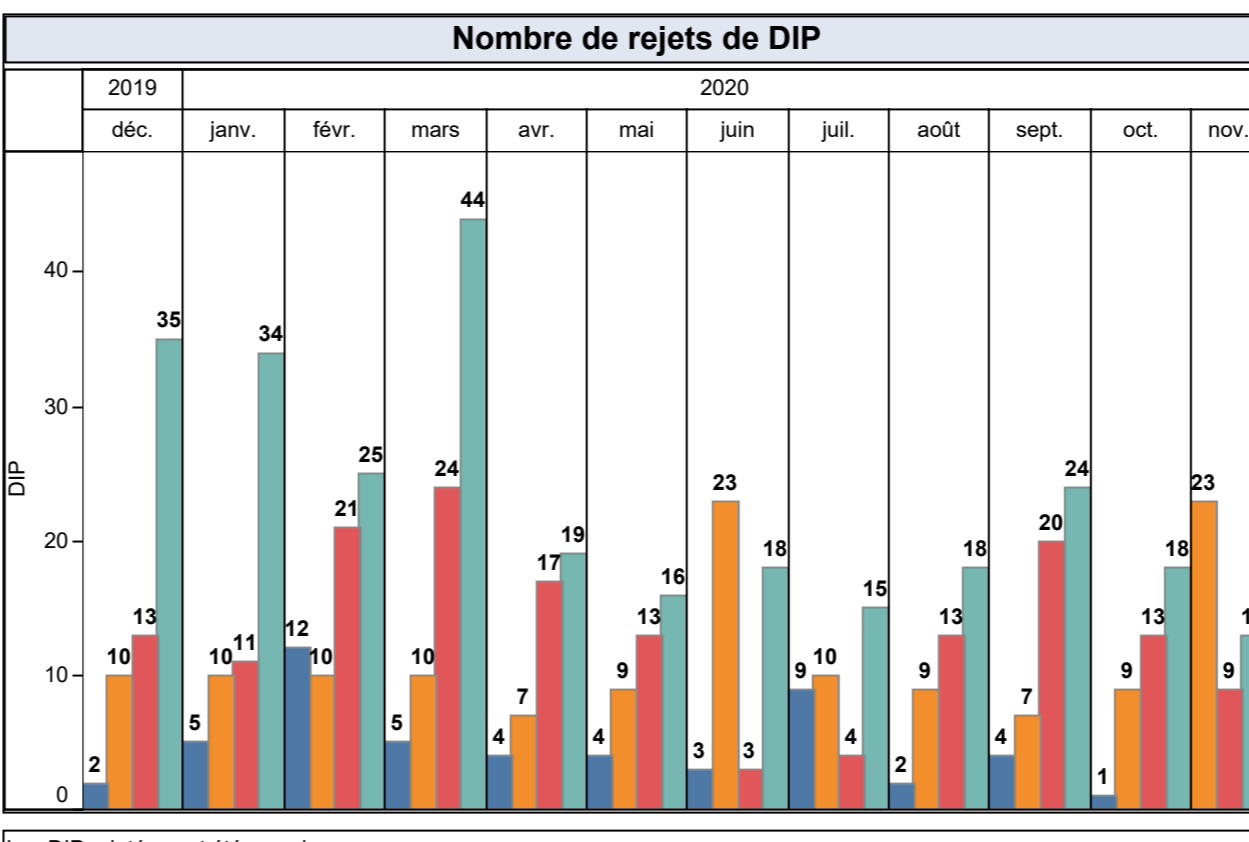
Nouvelles ECCE / Message destinés aux gestionnaires délégués en vertu de l'article 34 / Messages prioritaires

- Nouvelles échelles salariales et délais de mise en œuvre pour les conventions collectives (AFPC)
- Découvrez le nouveau talon de paye MaPayeGC
- Suspension de la liquidation des congés annuels et des congés compensatoires jusqu'en 2022
- Modifications à la façon de traiter les paiements rétroactifs dans Phénix
- Recevez les dernières nouvelles concernant votre pension et vos avantages sociaux par courriel



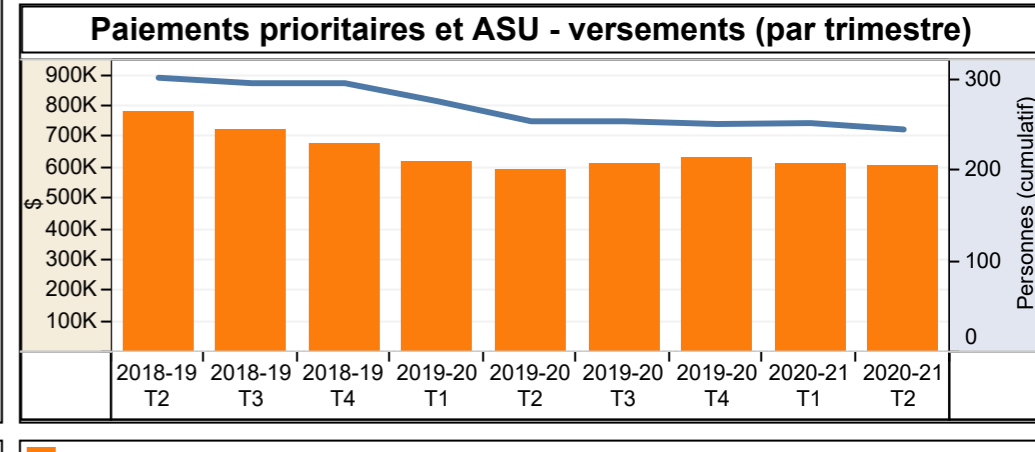
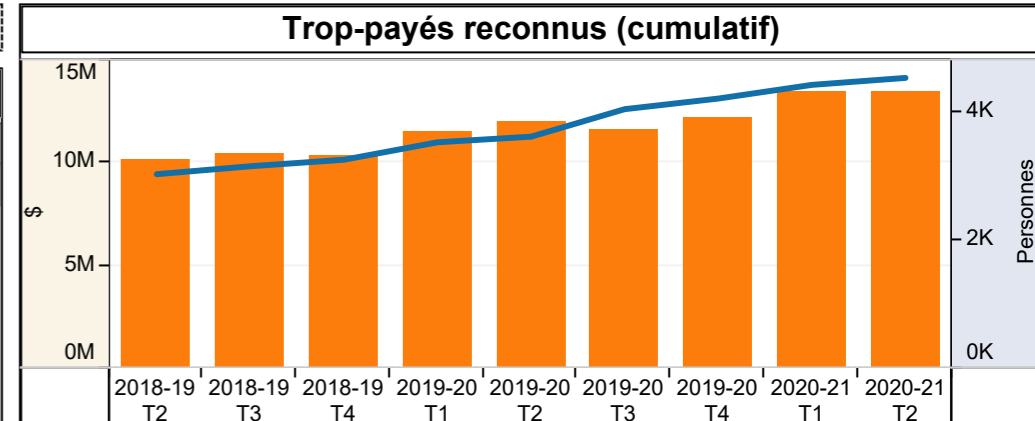
Soumission de DIP et documents connexes

ECCE demande aux employés d'envoyer toutes les DIP relatives à la paye et aux congés à la Source fiable.



Les DIP rejetées ont été soumises par... le Programme de gestion de l'invalidité, la Source fiable, les employés, les SICD - Opérations (dotation).

Finances



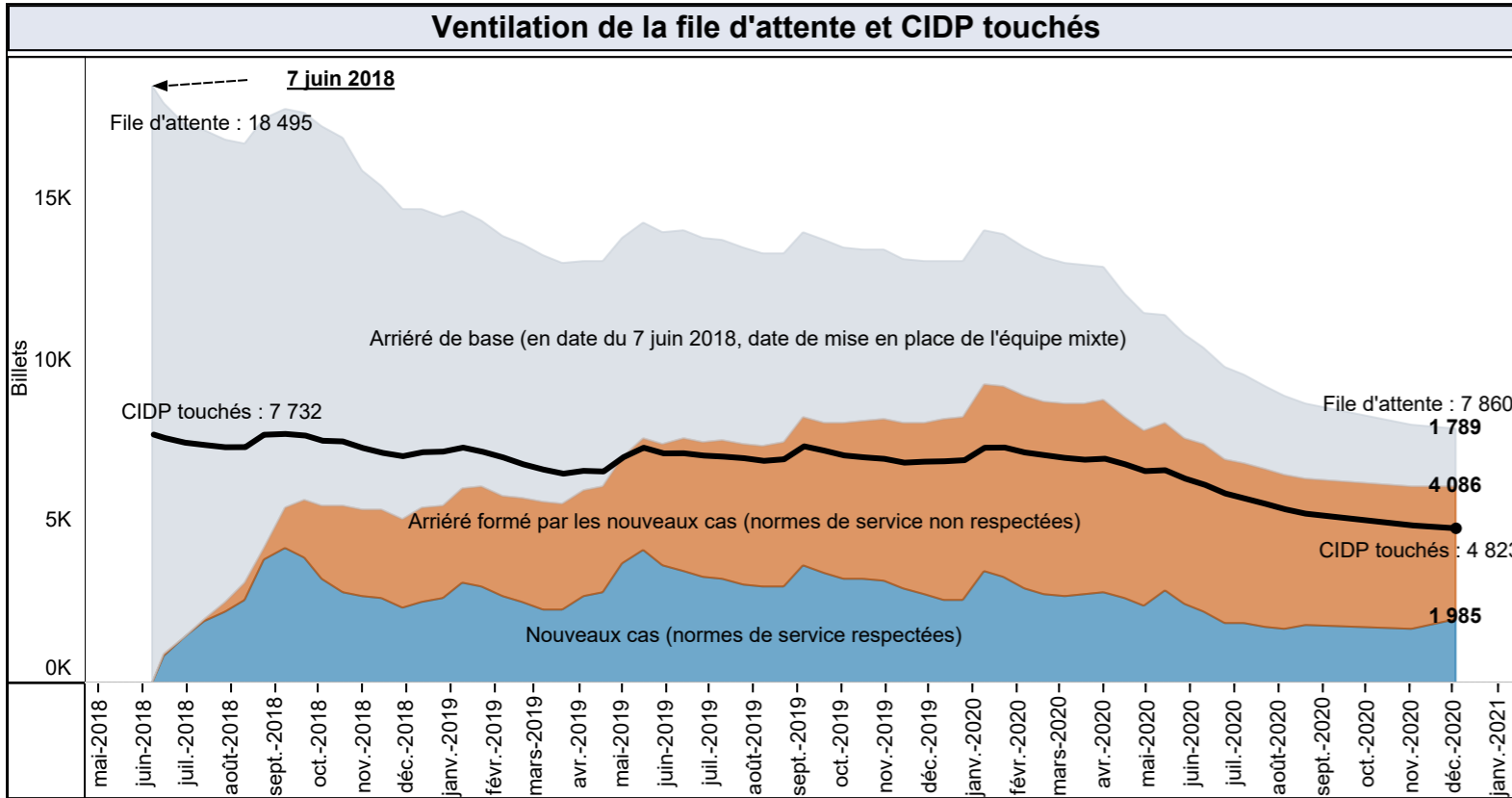
\$ (orange), Personnes (bleu).

Tableau de bord de la stabilisation des RH à la paye d'ECCE : novembre 2020

Équipe mixte : arriéré et file d'attente

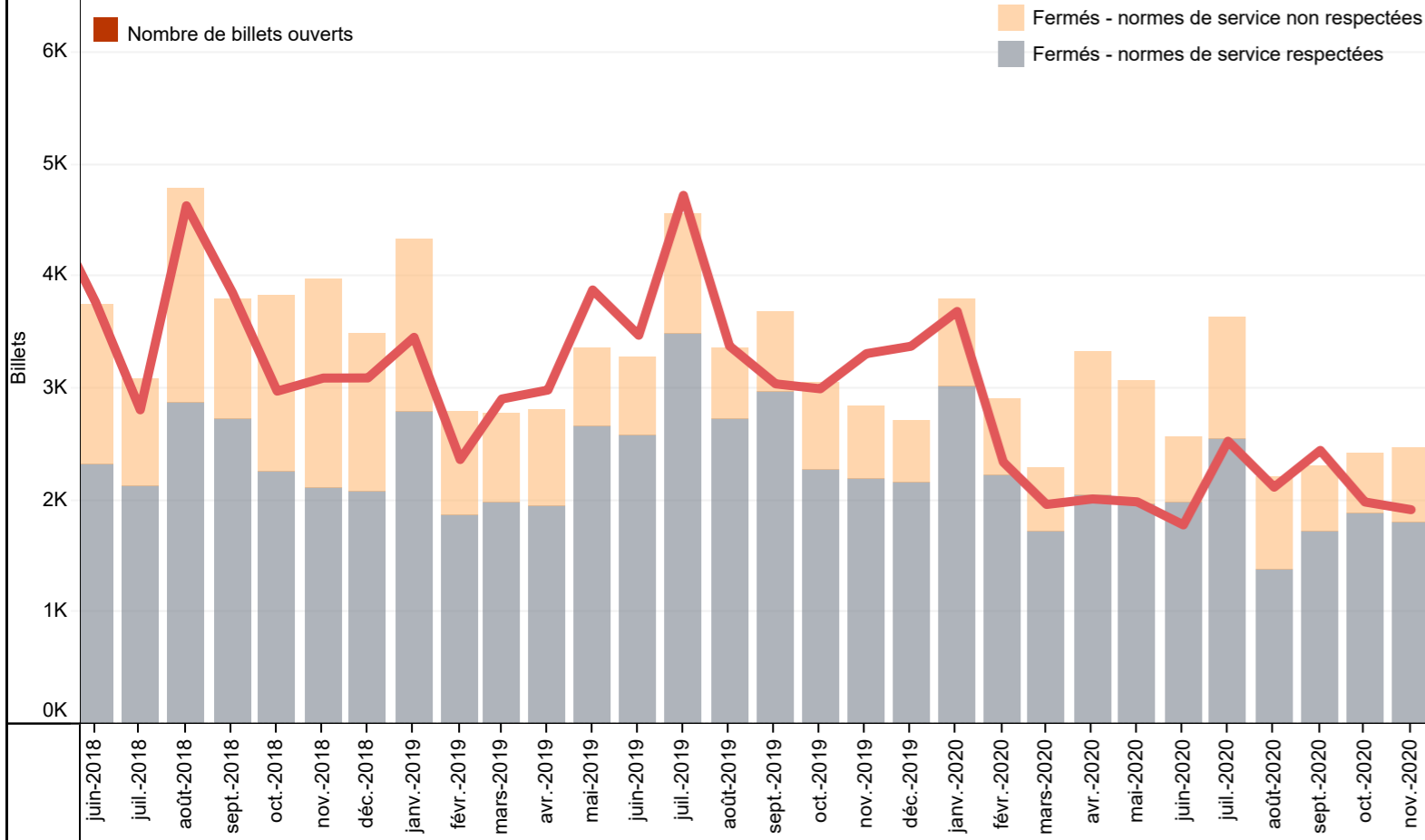
► Depuis la mise en place de l'équipe mixte de SPAC en juin 2018, le nombre global de cas de paye actifs et d'employés touchés diminue constamment.
 ► Toutefois, le traitement d'une certaine portion des nouveaux cas ne rencontre pas les normes de service.

► Les types de mouvements les plus courants dans la file d'attente actuelle sont : Nominations intérimaires 1 375 et Cessation d'emploi 548



► Un certain nombre de billets ne sont pas fermés selon les normes de service, ce qui augmente l'arriéré global de l'équipe mixte.

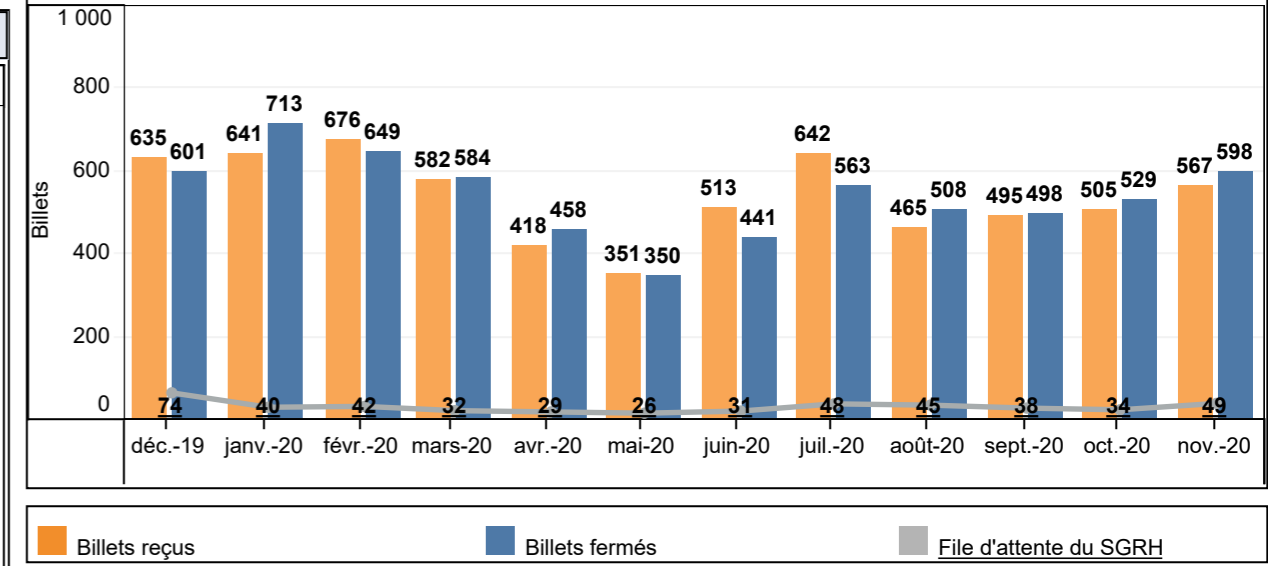
Nouveaux cas soumis à l'équipe mixte et cas fermés par l'équipe mixte, par période de paye



Prestation de services

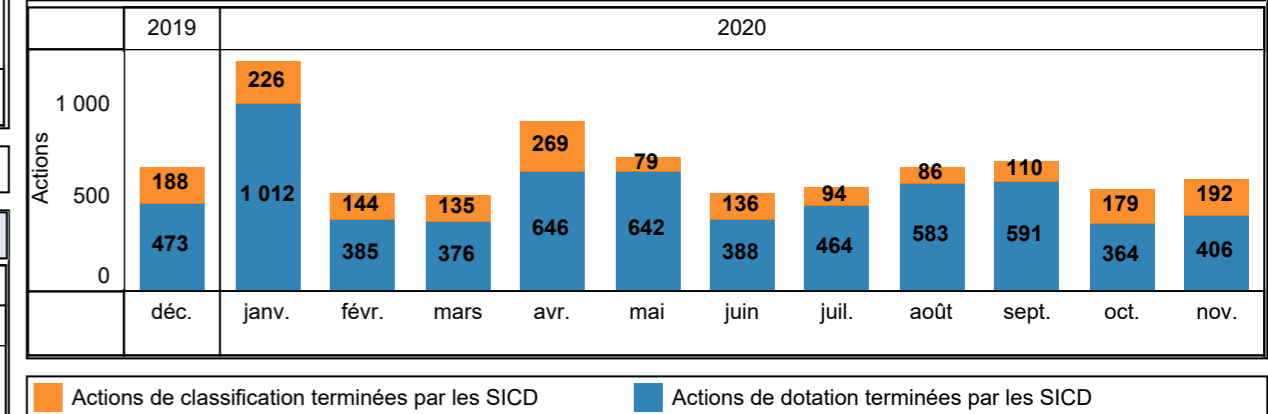
► L'arriéré hebdomadaire est stable.

Volume de billets du Bureau de services du Système de gestion des RH



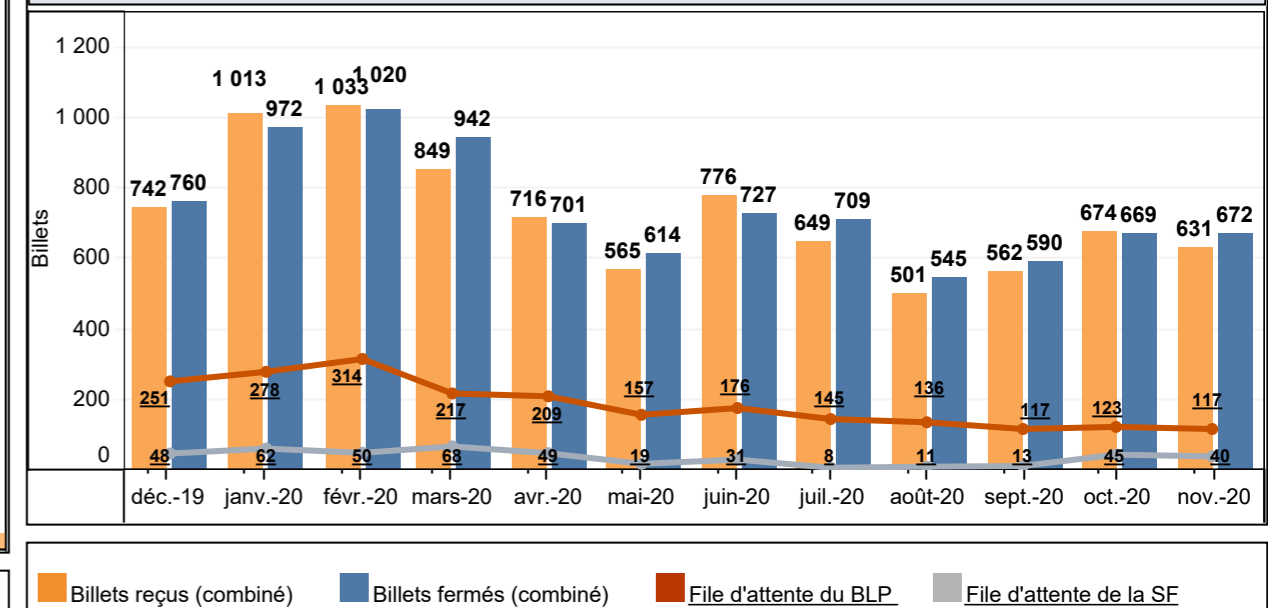
► Les pics sont attribuables au recrutement d'un plus grand nombre d'étudiants pendant ces mois en particulier (mai-sept.-janv.).

Volume de mouvements de classification et dotation par les SICD



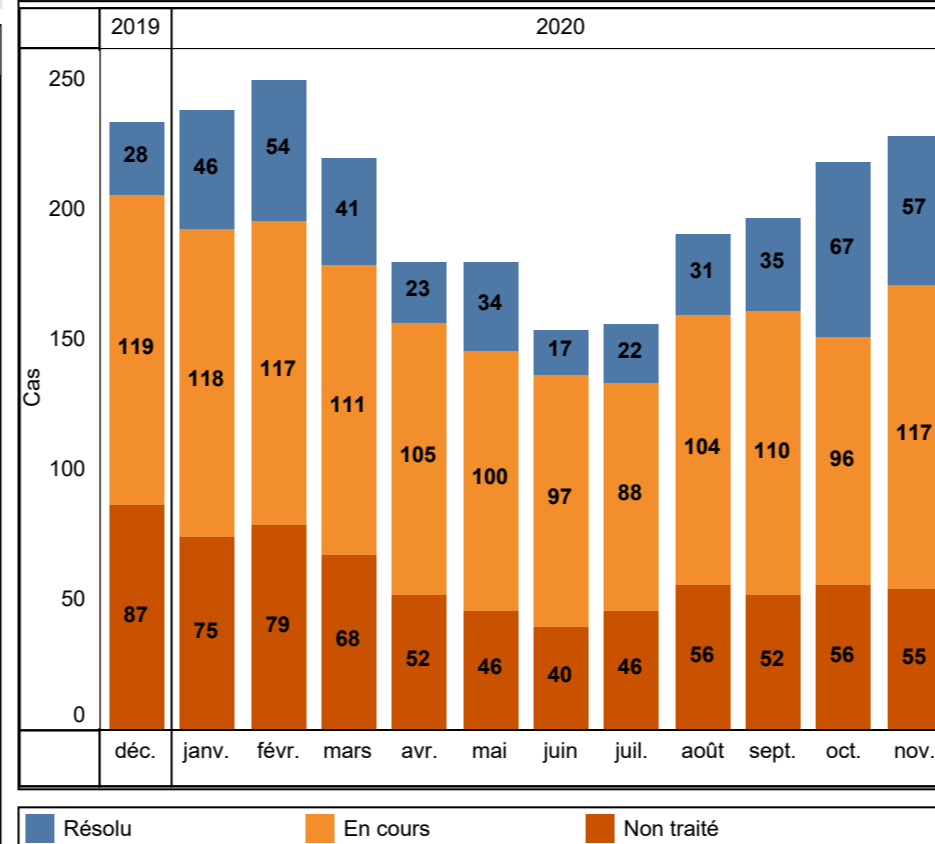
► Environ 50 % des billets ouverts se trouvant dans la file d'attente du BLP est composé de cas de paye signalés par les employés d'ECCE qui ne correspondent pas actuellement aux priorités établies pour le BLP (cas non critiques).
 ► Étant donné la capacité actuelle du BLP et le fait qu'il doit traiter de façon prioritaire les cas critiques et les cas d'absence de paye et de paye insuffisante, les cas non critiques ont tendance à s'accumuler dans la file d'attente globale, ce qui explique pourquoi le nombre de billets ouverts est plus élevé dans la file d'attente du BLP que dans celle de la Source fiable.

Volume de billets du Bureau de liaison de la paye et de la Source fiable



► Plus un cas prend du temps à être réglé, plus il devient complexe à résoudre.
 ► Les cas de paye critiques sont des cas à incidence élevée et à risque élevé (au regard de difficultés financières ou personnelles) se trouvant dans l'arriéré d'ECCE qui sont portés à l'attention du Bureau de liaison de la paye et qui correspondent aux priorités établies.

Renvois au Bureau de liaison de la paye d'ECCE



Cas d'absence de paye ou de paye insuffisante à ECCE

