

Indigenous Services Canada

Crown-Indigenous Relations  
and Northern Affairs Canada

Services aux Autochtones Canada

Relations Couronne-Autochtones et  
Affaires du Nord Canada

## DGSPNI Résultats du Sondage éclair sur la COVID-19 (vague 1)



Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada

Canada

## Context

- Le sondage éclair sur la COVID-19 a été lancé le 22 juin et a fermé le 10 juillet. Le but de ce sondage était de prendre un instantané de la main-d'œuvre et d'évaluer la situation pour aider à guider les décisions de la direction à l'avenir.
- Le nombre d'employés utilisé pour estimer les taux de participation provient du système de gestion des ressources humaines Peoplesoft (MyGCHR) et a été produit par la Direction des services d'analyse des ressources humaines, des ressources humaines et des services en milieu de travail.
- Le taux de réponse global de la DGSPNI au sondage était de 36%. Il y avait un taux de réponse considérablement plus faible dans les régions à 19%, tandis que la DGSPNI- était plus élevé avec une participation de 72%.
- Cependant, il est important de noter que les répondants de la DGSPNI n'ont pu choisir que dans les domaines de travail suivants; le siège social de la DGSPNI; DGSPNI - Opérations régionales; AB; ATL; MB; RN; ON; QC; SK; SSNA; ou, Soins de santé primaires, sans possibilité de sélectionner les autres directions de la DGSPNI qui ont été regroupées en «DGSPNI» (par ex : DSCI, PSPI, PSP). Les résultats manquent donc un niveau de détail et d'exactitude ainsi qu'une ventilation plus détaillée, par chaque direction de la DGSPNI, n'est pas possible.
- Le contenu de l'enquête a été divisé par thèmes qui incluent: Mon organisation, Mon travail et Stress et bien-être.
- Il y avait 28 questions dans le sondage éclair. En raison des limites de l'extraction des données, les données brutes n'étaient pas disponibles pour les questions 11 à 28 (questions démographiques). Les données brutes n'étaient disponibles que pour les questions 1 à 10 et constituent la base de cette ventilation et de cette analyse. De plus, les données brutes ne sont pas disponibles pour les questions à réponse ouverte.
- Les directions comptant moins de 50 employés ont dû être combinées avec une autre direction pour permettre un nombre de réponses suffisant (par exemple BSMA et DCII) conformément aux lignes directrices du SCT et les données pour les questions avec moins de 10 réponses ont été supprimées, donc aucun résultat n'est affiché.

## Mon organisation

Legend - Légende		FNIHB - Headquarters / DGSPNI - Administration centrale	FNIHB - Regional Operations / DGSPNI - Opérations régionales	Alberta Region / Région de l'Alberta	Atlantic Region / Région de l'Atlantique	Manitoba Region / Région du Manitoba	Northern Region / Région du Nord	Ontario Region / Région de l'Ontario	Quebec Region / Région du Québec	Saskatchewan Region / Région de Saskatchewan	Non-Insured Health Benefits / Services de santé non-assurés	Primary Health Care / Bureau des soins primaires
Results 3 percentage points worse than FNIHB total / Résultats 3 points de pourcentage pires que la DGSPNI	XX											
Results 3 percentage points better than FNIHB / Résultats 3 points de pourcentage mieux que la DGSPNI	XX											
Results within 3 percentage points of FNIHB total / Résultats à 3 points de la DGSPNI	XX											
No Data / Aucune Donnée												
Positively imposed question / Question imposée positive	Question											
Neutral imposed questions / Question imposée neutre	Question											
Negatively imposed questions / Question imposée négative	Question											
Questions	FNIHB / DGSPNI											
Participation Rate % Taux de participation %	36%	72%	19%	22%	25%	9%	52%	15%	33%	26%	93%	63%
My Organization (Department or Agency)/ Mon organisation (ministère ou organisme)												
Q2. Indicate to what extent you agree or disagree with the following statements/ Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants:												
Q2a. I am getting enough information from senior management about how my department or agency is handling the COVID-19 situation./ Je reçois suffisamment de renseignements de la haute direction sur la façon dont mon ministère ou organisme gère la situation relative à la COVID-19.	80	81	79	72	52	82	81	85	83	89	77	83
Q2b. I am getting enough information from my immediate supervisor about how my department or agency is handling the COVID-19 situation./ Je reçois suffisamment de renseignements de mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) sur la façon dont mon ministère ou organisme gère la situation relative à la COVID-19.	76	80	73	76	48	71	73	74	82	84	78	87
Q2c. During the COVID-19 situation, I believe that the senior managers in my department or agency have been making effective and timely decisions./ Pendant la situation relative à la COVID-19, je crois que les cadres supérieurs de mon ministère ou organisme prennent des décisions efficaces et opportunes.	76	81	72	65	35	69	84	80	82	84	80	90
Q2d. In the current situation, my immediate supervisor has created an environment where I feel free to discuss matters that affect my well-being. / Pendant la situation relative à la COVID-19, mon (ma) supérieur(e) immédiat(e) a créé un environnement où je me sens libre de discuter de questions qui ont une incidence sur mon bien-être.	80	84	76	72	86	71	75	75	76	84	84	89
Q2e. I am satisfied with the measures my department or agency is taking to protect me during the COVID-19 situation./ Je suis satisfait(e) des mesures que mon ministère ou organisme prend pour assurer ma sécurité pendant la situation relative à la COVID-19.	85	89	83	78	85	79	85	88	93	85	89	89

- **Q2a.** La Saskatchewan (SK) (**89%**) et l'Ontario (ON) (**85%**) ont indiqué une plus grande satisfaction à l'égard de la quantité d'informations reçues de la **haute direction**, tandis que certaines régions affichent un niveau de satisfaction inférieur, en comparaison {(ATL) (**52%**)}
- **Q2b.** Le Bureau des soins de santé primaires (BSSP) (**87%**) et la SK (**84%**) ont indiqué une plus grande satisfaction à l'égard de la quantité d'informations reçues de leur **superviseur immédiat**, tandis qu'une fois encore, d'autres domaines affichent un niveau de satisfaction inférieur, en comparaison, {ATL (**48%**) et MB (**71%**)}
- **Q2c.** BSSP (**90%**), les services de santé non assurés (SSNA) (**84%**) et la Région du Nord (NR) (**84%**) sont plus satisfaits lorsqu'on leur demande s'ils croient que leurs **cadres supérieurs** ont pris des décisions efficaces et en temps opportun tandis que ATL (**35%**), AB (**65%**) et MB (**69%**) ont des niveaux de satisfaction inférieurs.
- **Q2d.** Les répondants du BSSP (**89%**) et de l'ATL (**86%**) estiment que leur **superviseur immédiat** a créé un environnement où ils peuvent discuter de questions qui affectent leur bien-être. Encore une fois, d'autres domaines étaient inférieurs en comparaison.
- **Q2e.** Le Québec (QC) (**93%**), le SSNA (**89%**) et le BSSP (**93%**) étaient très satisfaits des mesures que leur ministère ou organisme prend pour les protéger pendant le COVID-19. Dans ce cas, bien que certaines zones aient été inférieures en comparaison, elles n'étaient pas notablement faibles

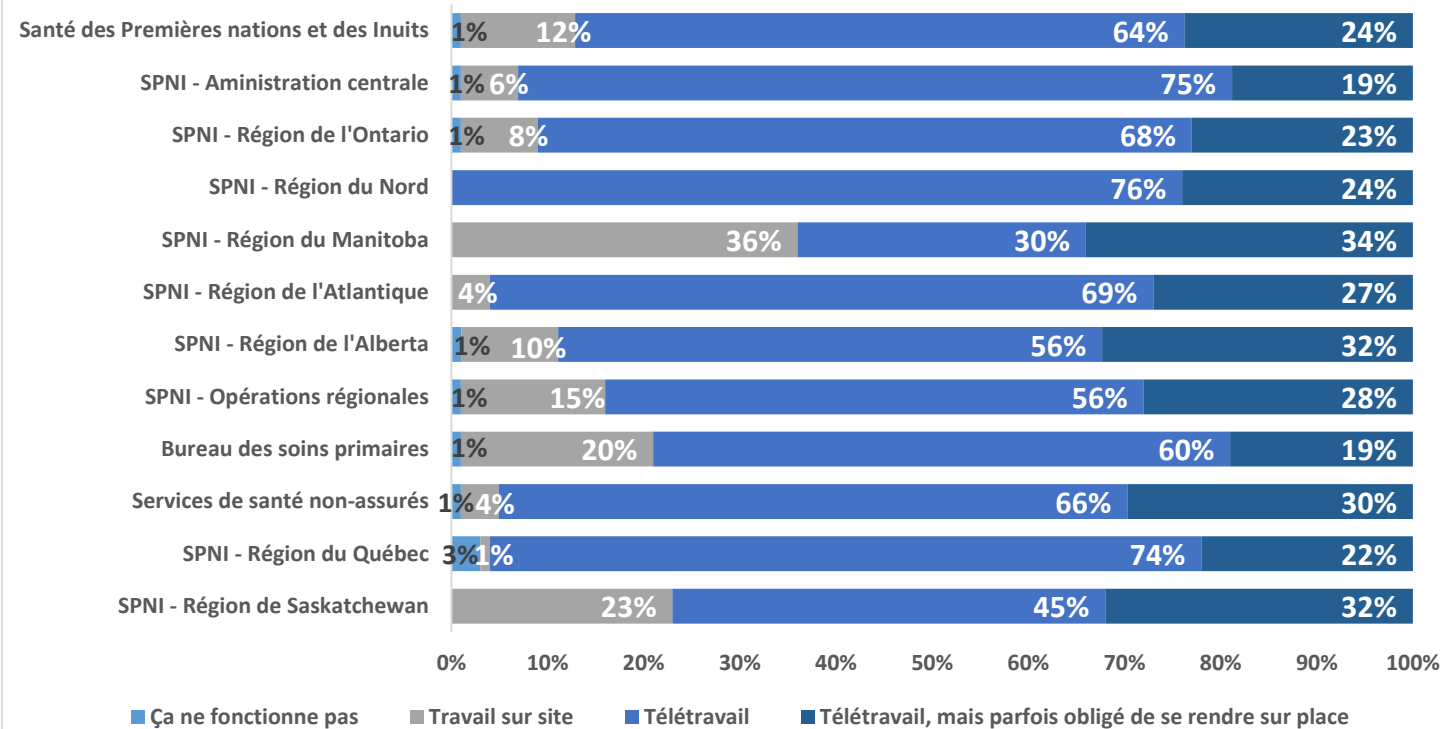
## Mon emploi

Legend - Légende		FNIHB - Headquarters / DGSPNI - Administration centrale	FNIHB - Regional Operations / DGSPNI - Opérations régionales	Alberta Region / Région de l'Alberta	Atlantic Region / Région de l'Atlantique	Manitoba Region / Région du Manitoba	Northern Region / Région du Nord	Ontario Region / Région de l'Ontario	Quebec Region / Région du Québec	Saskatchewan Region / Région de Saskatchewan	Non-Insured Health Benefits / Services de santé non-assurés	Primary Health Care / Bureau des soins primaires
Results 3 percentage points worse than FNIHB total / Résultats 3 points de pourcentage pires que la DGSPNI	xx											
Results 3 percentage points better than FNIHB / Résultats 3 points de pourcentage mieux que la DGSPNI	xx											
Results within 3 percentage points of FNIHB total / Résultats à 3 points de la DGSPNI	xx											
No Data / Aucune Donnée												
Positively imposed question / Question imposée positive	Question											
Neutral imposed questions / Question imposée neutre	Question											
Negatively imposed questions / Question imposée négative	Question											
Questions	FNIHB / DGSPNI											
Participation Rate % Taux de participation %	36%	72%	19%	22%	25%	9%	52%	15%	33%	26%	93%	63%
<b>My Job / Mon emploi</b>												
Q4. Which of the following best describes your work situation? Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre situation de travail?												
Not working / Je ne travaille pas:	1	1	1	1	0	0	0	1	3	0	1	1
Working on site / Je travaille sur place à mon lieu de travail:	12	6	15	10	4	36	0	8	1	23	4	20
Teleworking / Je fais du télétravail:	64	75	56	56	69	30	76	68	74	45	66	60
Teleworking, but occasionally required to go on site / Je fais du télétravail, mais je dois me rendre occasionnellement à mon lieu de travail:	24	19	28	32	27	34	24	23	22	32	30	19
Q5. Based on your department or agency's business continuity plan (BCP), is your position deemed critical in the context of the COVID-19 situation? Votre poste est-il considéré comme essentiel dans le contexte de la situation relative à la COVID-19, selon le plan de poursuite des activités (PPA) de votre ministère ou organisme?	73	70	75	85	81	78	79	67	70	69	82	71
Q6 Indicate the extent to which you agree or disagree with the following statements./ Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants.												
Q6a. Since the beginning of the COVID-19 situation on March 16, 2020: I get a sense of satisfaction from my work./Depuis le début de la situation relative à la COVID-19, le 16 mars 2020: Je tire une satisfaction de mon travail.	80	81	81	79	74	81	85	86	74	85	86	71
Q6b. Since the beginning of the COVID-19 situation on March 16, 2020: I feel my work is making a difference in the lives of Canadians./ Depuis le début de la situation relative à la COVID-19, le 16 mars 2020: J'ai l'impression que mon travail fait une différence dans la vie des Canadiennes et des Canadiens.	83	85	83	89	66	81	91	84	74	92	90	83
Q6c. Since the beginning of the COVID-19 situation on March 16, 2020: I have the materials and equipment I need to do my job. /Depuis le début de la situation relative à la COVID-19, le 16 mars 2020: Je dispose du matériel et de l'équipement dont j'ai besoin pour faire mon travail.	76	74	77	76	63	89	68	80	70	82	80	70
Q7. Are you currently accessing your department's or agency's computer network (e.g., departmental infosite or intranet)?/Accédez-vous actuellement au réseau informatique de votre ministère ou organisme (p. ex. site d'information ou intranet)?	97	98	98	98		96		100	100	97	96	100

- À la DGSPNI, 73% des répondants indiquent que leur position est jugée critique dans le contexte du COVID-19. Un peu plus de postes sont essentiels au sein des opérations régionales de la DGSPNI (75% critiques) tandis que l'administration centrale de la DGSPNI est légèrement inférieure (70% critiques).
- AB (85% critique), SSNA (82%) et ATL (81% critique) sont généralement au-dessus de la moyenne dans la distribution critique.
- **Q6a.** ON (**86%**), SSNA (**86%**), RN (**85%**) et SK (**85%**), avaient des niveaux élevés de satisfaction de leur travail depuis le début du COVID-19 avec d'autres domaines pas trop inférieurs, en restant dans la gamme de 70%. {BSSP (**71%**), ATL (**74%**) et QC (**74%**)}.
- **Q6b.** SK (**92%**), NR (**91%**), SSNA (**90%**) et AB (**89%**) estiment que leur travail fait une différence dans la vie des Canadiens tandis que d'autres réponses régionales ont des résultats moins positifs {ATL (**66%**) } et QC (**74%**)}.
- **Q6c.** MB (**89%**) et SK (**82%**) ont indiqué au-dessus de la moyenne qu'ils disposaient du matériel et de l'équipement nécessaires pour faire leur travail depuis le début du COVID-19, tandis que l'AB (**63%**) et RN (**68%**) avaient des réponses inférieures à la moyenne.
- **Q7.** Presque tous les répondants de la DGSPNI (97%) déclarent avoir accès au réseau du Ministère ou de l'Agence.

## Mon emploi (a continué)

Q4. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre situation de travail?

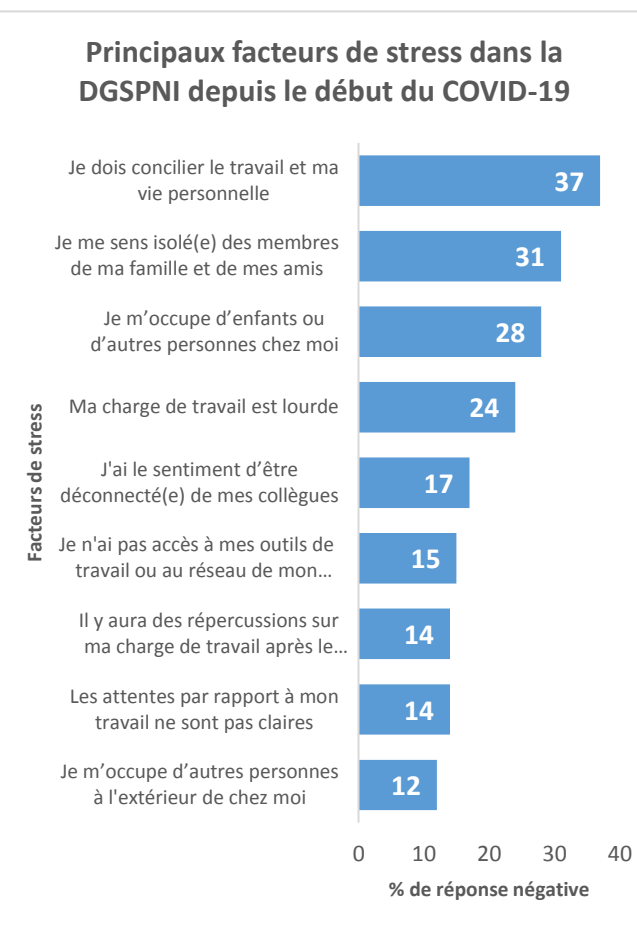


- Au sein de la DGSPNI, 1% des répondants ont indiqué qu'ils ne travaillent pas, 12% ont indiqué qu'ils travaillent sur place, 64% font du télétravail et 24% sont du télétravail mais sont parfois obligés de se rendre sur place.

- MB (36%), SK (23%) et BSSP (20%) ont la plus forte proportion de répondants qui s'identifient comme travaillant sur site.

## Stress et bien-être

Legend - Légende														
Results 3 percentage points worse than FNIHB total / Résultats 3 points de pourcentage pires que la DGSPNI	XX													
Results 3 percentage points better than FNIHB / Résultats 3 points de pourcentage mieux que la DGSPNI	XX													
Results within 3 percentage points of FNIHB total / Résultats à 3 points de la DGSPNI	XX													
No Data / Aucune Donnée														
Positively imposed question / Question imposée positive	Question													
Neutral imposed questions / Question imposée neutre	Question													
Negatively imposed questions / Question imposée négative	Question													
Questions	FNIHB / DGSPNI	FNIHB - Headquarters / Administration centrale	FNIHB - Regional Operations / DGSPNI - Opérations régionales	Alberta Region / Région de l'Alberta	Atlantic Region / Région de l'Atlantique	Manitoba Region / Région du Manitoba	Northern Region / Région du Nord	Ontario Region / Région de l'Ontario	Quebec Region / Région du Québec	Saskatchewan Region / Région de Saskatchewan	Non-Insured Health Benefits / Services de santé non-assurés	Primary Health Care / Bureau des soins primaires		
Participation Rate % Taux de participation %	36%	72%	19%	22%	25%	9%	52%	15%	33%	26%	93%	63%		
<b>Stress and well-being / Stress et bien-être</b>														
Q8. Since the beginning of the COVID-19 situation, to what extent have the following factors caused you stress?/Depuis le début de la situation relative à la COVID-19, dans quelle mesure les facteurs suivants vous ont-ils causé du stress?														
Q8a. Being isolated from family and friends./ Je me sens isolé(e) des membres de ma famille et de mes amis.	31	33	29	29	37	31	29	32	26	23	29	39		
Q8b. Being sick. /Je suis malade.	8	7	7											
Q8c. Helping others who are sick./ J'aide des personnes qui sont malades.	7	6	8	16	6	9	4	0	2	12	6	1		
Q8d. Balancing work and personal life./ Je dois concilier le travail et ma vie personnelle.	37	40	34	43	32	29	39	30	37	27	30	48		
Q8e. Caring for children or others in my home./ Je m'occupe d'enfants ou d'autres personnes chez moi.	28	31	25	27	31	21	43	25	31	15	27	36		
Q8f. Caring for others outside my home./ Je m'occupe d'autres personnes à l'extérieur de chez moi.	12	10	14	17	13	18	3	8	18	15	10	12		
Q8g. At risk of or exposed to family violence./ Je suis à risque de violence familiale ou exposé(e) à de la violence familiale.	2													
Q8h. Financial hardships./ J'éprouve des difficultés financières.	5	4	5											
Q8i. Limited or no Internet access./ Ma connectivité Internet est limitée ou inexistante.	4	2	4	3	0	8	0	5	2	5	2	1		
Q8j. Not having access to my work tools or network (e.g., work email, work device, ergonomic equipment)./ Je n'ai pas accès à mes outils de travail ou au réseau de mon employeur (p. ex. courriels de travail, appareil fourni par mon employeur, équipement ergonomique).	15	16	13	13	27	14	17	16	11	7	11	18		
Q8k. Managing new technologies or communication platforms./ Je dois travailler avec de nouvelles technologies ou plateformes de communication.	8	9	6	9	9	2	3	6	12	6	10	6		



## Stress et bien-être (a continué)

Legend - Légende													
Results 3 percentage points worse than FNIHB total / Résultats 3 points de pourcentage pires que la DGSPNI	XX												
Results 3 percentage points better than FNIHB / Résultats 3 points de pourcentage mieux que la DGSPNI	XX												
Results within 3 percentage points of FNIHB total / Résultats à 3 points de la DGSPNI	XX												
No Data / Aucune Donnée													
Positively imposed question / Question imposée positive	Question												
Neutral imposed questions / Question imposée neutre	Question												
Negatively imposed questions / Question imposée négative	Question												
Questions	FNIHB / DGSPNI	FNIHB - Headquarters / DGSPNI - Administration centrale	FNIHB - Regional Operations / DGSPNI - Opérations régionales	Alberta Region / Région de l'Alberta	Atlantic Region / Région de l'Atlantique	Manitoba Region / Région du Manitoba	Northern Region / Région du Nord	Ontario Region / Région de l'Ontario	Quebec Region / Région du Québec	Saskatchewan Region / Région de Saskatchewan	Non-Insured Health Benefits / Services de santé non-assurés	Primary Health Care / Bureau des soins primaires	
Participation Rate % Taux de participation %	36%	72%	19%	22%	25%	9%	52%	15%	33%	26%	93%	63%	
My Organization (Department or Agency)/ Mon organisation (ministère ou organisme)													
Q8l. Accessibility or accommodation measures that were in place before the COVID-19 situation and are no longer met since I have been working from home. / Je requiers des mesures d'adaptation qui étaient en place avant la situation relative à la COVID-19, qui ne sont plus respectées depuis la situation de télétravail.	8	9	8										
Q8m. Health and safety issues at designated workplace or home./ Il y a des problèmes liés à la santé et sécurité au lieu de travail désigné ou chez moi.	6	6	5				0						
Q8n. Unclear expectations relating to my work./ Les attentes par rapport à mon travail ne sont pas claires.	14	12	16	17	27	15	6	12	14	12	10	8	
Q8o. Lack of meaningful work. / Je n'ai pas assez de travail significatif.	7	6	7	9	15	7	3	6	9	3	7	5	
Q8p. Too much work. / Ma charge de travail est lourde.	24	20	27	34	24	22	42	19	25	28	13	22	
Q8q. Not enough work./ Il n'y a pas assez de travail à faire.	5	6	5	5	8	6	4	3	7	3	8	7	
Q8r. Feeling disconnected from colleagues./ J'ai le sentiment d'être déconnecté(e) de mes collègues.	17	19	17	20	15	18	23	16	25	11	19	14	
Q8s. Impact on my workload after going back to work./ Il y aura des répercussions sur ma charge de travail après le retour au travail.	14	13	14	9	14	22	15	7	16	10	10	17	
Q8t. Lack of job security./ Je n'ai pas de sécurité d'emploi.	7	7	7	4	6	9	8	10	0	6	7	9	
Q9. In general, how is your mental health?/ En général, comment décririez-vous votre santé mentale?	28	28	29					31			26	33	
Q10. Compared with the pre-COVID-19 period, how has your mental health been affected?/ Comparativement à la période avant la COVID-19, dans quelle mesure votre santé mentale a-t-elle été touchée par la situation?	52	56	50	50						51	52	54	

**Q8.** Depuis le début du COVID-19, l'équilibre entre le travail et la vie personnelle (37%) est la principale cause de stress au sein de la DGSPNI. Parmi les autres principaux facteurs de stress, mentionnons le fait d'être isolé de ma famille et de mes amis (31%) et de prendre soin des enfants et d'autres personnes à la maison (28%).

**Q9.** À la DGSPNI, (28%) indiquent que leur santé mentale est passable ou mauvaise.

**Q10.** Par rapport aux niveaux pré-COVID-19, 52% des répondants de la DGSPNI indiquent que leur santé mentale a décliné. Les répondants de l'administration centrale de la DGSPNI ont indiqué une baisse légèrement plus élevée de 56% de leur état de santé mentale.