

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan																
					Comparaison au fil du temps																
	RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône							
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018					
<b>MOBILISATION DES EMPLOYÉS</b>																					
05	Je tire de la satisfaction de mon travail.				78	75	3	▲	79	76	75	80	78	-3	-1	5	-2	▼	▼	▲	▼
09	Dans l'ensemble, je me sens valorisé(e) au travail.				70	66	4	▲				69	70				1				▲
10	Je suis fier (fière) du travail que je fais.				86	85	1	▲		89	89	87	86		0	-2	-1		▶	▼	▼
14	Dans l'ensemble, j'aime mon emploi.				81	80	1	▲	85	83	79	82	81	-2	-4	3	-1	▼	▼	▲	▼
43	Je recommanderais mon ministère ou organisme comme un excellent milieu de travail.				70	67	3	▲		66	65	70	70		-1	5	0		▼	▲	▶
44	Je suis satisfait(e) de mon ministère ou organisme.				72	68	4	▲	70	66	64	71	72	-4	-2	7	1	▼	▼	▲	▲
45	Je préférerais continuer à travailler au sein de mon ministère ou organisme même si un poste comparable était disponible ailleurs dans la fonction publique fédérale.				62	59	3	▲	60	61	58	62	62	1	-3	4	0	▲	▼	▲	▶
<b>LEADERSHIP</b>																					
<b>Superviseur immédiat</b>																					
23	Je sais que mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) tiendra ses engagements.				77	76	1	▲	76	75	76	77	77	-1	1	1	0	▼	▲	▲	▶
24	Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) me tient au courant des questions touchant mon travail.				75	75	0	▶	73	73	75	76	75	0	2	1	-1	▶	▲	▲	▼
26	Je suis satisfait(e) de la qualité de la supervision qui est exercée à mon égard.				76	75	1	▲			77	77	76			0	-1			▶	▼
<b>Haute direction</b>																					
29	Les cadres supérieurs de mon ministère ou organisme montrent l'exemple par leur comportement éthique.				64	63	1	▲		59	63	65	64		4	2	-1		▲	▲	▼
30	J'ai confiance en la haute direction de mon ministère ou organisme.				59	58	1	▲	54	51	52	58	59	-3	1	6	1	▼	▲	▲	▲
31	La haute direction de mon ministère ou organisme prend des décisions efficaces et opportunes.				48	48	0	▶	43	41	43	49	48	-2	2	6	-1	▼	▲	▲	▼

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

		Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan												
						Comparaison au fil du temps												
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône			
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018		
32	La haute direction communique efficacement les renseignements essentiels au personnel.	45	48	-3	▼	47	44	45	49	45	-3	1	4	-4	▼	▲	▲	▼
<b>EFFECTIF</b>																		
<b>Gestion de rendement</b>																		
06	Je reçois une reconnaissance significative lorsque je fais un bon travail.	63	60	3	▲		63	58	65	63		-5	7	-2	▼	▲	▼	
07	J'ai des objectifs de travail clairs.	70	71	-1	▼				71	70				-1			▼	
19	Dans mon unité de travail, le rendement insatisfaisant des employé(e)s est géré de manière efficace.	44	41	3	▲			39	42	44			3	2			▲	▲
22	Je reçois de la rétroaction utile de mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) sur mon rendement au travail.	74	73	1	▲	71	74	75	75	74	3	1	0	-1	▲	▲	►	▼
28	La haute direction m'offre le soutien dont j'ai besoin pour aborder les problèmes de rendement insatisfaisant dans mon unité de travail. (pour les superviseurs)	62	65	-3	▼			65	60	62			-5	2			▼	▲
<b>Compatibilité entre la personne et l'emploi et perfectionnement</b>																		
01	Je reçois la formation dont j'ai besoin pour faire mon travail.	72	70	2	▲	71	68	65	71	72	-3	-3	6	1	▼	▼	▲	▲
02	Mon emploi correspond bien à mes intérêts.	84	80	4	▲	83	81	82	84	84	-2	1	2	0	▼	▲	▲	►
03	Mon emploi correspond bien à mes compétences.	87	84	3	▲	88	87	85	88	87	-1	-2	3	-1	▼	▼	▲	▼
37	Mon ministère ou organisme met tout en œuvre pour appuyer ses employé(e)s dans leur perfectionnement professionnel.	53	53	0	►	57	55	49	55	53	-2	-6	6	-2	▼	▼	▲	▼
38	J'estime avoir des possibilités d'obtenir une promotion au sein de mon ministère ou organisme, compte tenu de ma scolarité, de mes compétences et de mon expérience.	46	48	-2	▼	45	37	35	43	46	-8	-2	8	3	▼	▼	▲	▲
<b>Habilitation</b>																		
11	J'ai l'occasion de contribuer aux décisions qui touchent mon travail.	71	65	6	▲		72	67	74	71		-5	7	-3		▼	▲	▼

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

		Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan													
						Comparaison au fil du temps													
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône				
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018			
12	On m'encourage à innover ou à prendre des initiatives dans mon travail.	74	66	8	▲			69	76	74			7	-2		▲	▼		
13	Au travail, j'obtiens du soutien pour fournir un service de haute qualité.	66	67	-1	▼		73	64	70	66			-9	6	-4		▼	▲	▼
39	J'estime que j'obtiendrais du soutien de mon ministère ou organisme si je proposais une nouvelle idée.	63	57	6	▲				63	63									►
<b>Équilibre travail-vie privée et charge de travail</b>																			
04	Je reçois du soutien au travail pour concilier mon travail et ma vie personnelle.	78	76	2	▲		77	73	77	78			-4	4	1		▼	▲	▲
15	J'arrive à accomplir les tâches qui me sont assignées pendant mes heures normales de travail.	65	70	-5	▼	59	62	66	68	65	3	4	2	-3		▲	▲	▲	▼
<b>Mobilité et maintien en poste</b>																			
46	Avez-vous l'intention de quitter votre poste actuel au cours des deux prochaines années?	28	27	1	▲		26	27	27	28			1	0	1		▲	►	▲
47	Veillez indiquer la raison de votre départ																		
a	Prendre ma retraite	19	17	2	▲		22	18	18	19			-4	0	1		▼	►	▲
b	Occuper un autre poste au sein de mon ministère ou organisme	21	33	-12	▼		21	22	17	21			1	-5	4		▲	▼	▲
c	Occuper un poste dans un autre ministère ou organisme	34	30	4	▲		34	35	36	34			1	1	-2		▲	▲	▼
d	Occuper un poste à l'extérieur de la fonction publique fédérale	6	6	0	►		11	11	6	6			0	-5	0		►	▼	►
e	Fin de mon emploi pour une durée déterminée, occasionnel ou étudiant	15	8	7	▲				17	15					-2				▼
f	Autre	6	6	0	►		11	13	6	6			2	-7	0		▲	▼	►
<b>MILIEU DE TRAVAIL</b>																			
<b>Buts organisationnels</b>																			

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

		Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan												
						Comparaison au fil du temps												
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône			
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018		
08	Je sais de quelle façon mon travail contribue à l'atteinte des objectifs de mon ministère ou organisme.	82	84	-2	▼	81	80	79	80	82	-1	-1	1	2	▼	▼	▲	▲
33	Mon ministère ou organisme communique efficacement sa vision, sa mission et ses objectifs.	63	67	-4	▼		62	64	64	63		2	0	-1		▲	►	▼
<b>Rendement organisationnel</b>																		
16	J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que																	
a	les priorités changent constamment	32	37	-5	▼	39	41	37	33	32	2	-4	-4	-1	▲	▼	▼	▼
b	mon ministère ou organisme manque de stabilité	26	33	-7	▼	32	34	31	27	26	2	-3	-4	-1	▲	▼	▼	▼
c	il y a un trop grand nombre d'étapes d'approbation	47	43	4	▲	49	51	61	49	47	2	10	-12	-2	▲	▲	▼	▼
d	les échéanciers sont déraisonnables	28	25	3	▲	28	30	28	27	28	2	-2	-1	1	▲	▼	▼	▲
e	je dois faire le même travail, ou en faire plus, avec moins de ressources	44	42	2	▲	46	50	51	43	44	4	1	-8	1	▲	▲	▼	▲
f	le taux de roulement du personnel est élevé	27	35	-8	▼	29	26	24	29	27	-3	-2	5	-2	▼	▼	▲	▼
g	les processus opérationnels sont trop compliqués ou inutiles	45	42	3	▲		54	46	45			-8	-1			▼	▼	
<b>Milieu de travail respectueux</b>																		
18	Dans mon unité de travail, chaque personne est acceptée comme membre à part entière de l'équipe.	73	72	1	▲		73	74	73			1	-1			▲	▼	
20	Dans mon unité de travail, les gens se comportent de manière respectueuse.	83	81	2	▲		82	82	83			0	1			►	▲	
21	Les personnes avec lesquelles je travaille valorisent mes idées et mes opinions.	83	77	6	▲				83									
40	Mon ministère ou organisme met en place des activités et des pratiques qui favorisent un milieu de travail diversifié.	80	78	2	▲		81	78	80			-3	2			▼	▲	
41	Je crois que mon ministère ou organisme respecte les différences individuelles (p. ex., la culture, les méthodes de travail, les idées).	81	78	3	▲		76	80	81	81		4	1	0		▲	▲	►

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les pourcentages reflètent les réponses affirmatives (par ex., la somme des réponses « Fortement d'accord » et « Plutôt d'accord », la somme des réponses « Toujours / Presque toujours » et « Souvent », la somme des réponses « Élevé » et « Très élevé » les réponses « Oui », ou les réponses sélectionnées d'une liste de choix de réponses).</li> <li>Les flèches pointant vers le haut et vers le bas indiquent une différence d'un point de pourcentage ou plus. Les flèches pointant vers le côté indiquent qu'il n'y a pas de différence. Les flèches vertes indiquent un résultat positif. Les flèches rouges indiquent un résultat négatif. Les flèches grises indiquent un résultat qui n'est ni positif, ni négatif.</li> <li>Les tableaux indiquent vide lorsqu'il n'existe aucune comparaison historique ou lorsqu'il y a un faible nombre de répondants</li> </ul>	RNCan																	
		Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				Comparaison au fil du temps													
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône				
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018			
42	Dans l'ensemble, mon ministère ou organisme me traite avec respect.	84	81	3	▲	76	76	80	82	84	0	4	2	2	▶	▲	▲	▲	
<b>Milieu de travail éthique</b>																			
17	Je suis satisfait(e) de la manière dont les problèmes interpersonnels sont réglés dans mon unité de travail.	63	59	4	▲			65	64	63			-1	-1			▼	▼	
34	Si j'étais confronté(e) à un dilemme éthique ou à un conflit entre les valeurs du milieu de travail, je saurais où aller pour obtenir de l'aide afin de régler le problème.	68	71	-3	▼	67	71	76	72	68	4	5	-4	-4	▲	▲	▼	▼	
35	Mon ministère ou organisme fait un bon travail de promotion des valeurs et de l'éthique dans le milieu de travail.	68	69	-1	▼					68									
36	J'estime pouvoir amorcer un processus de recours officiel (p. ex., grief, plainte, droit d'appel) sans crainte de représailles.	48	48	0	▶		43	42	47	48			-1	5	1		▼	▲	▲
<b>Harcèlement</b>																			
48	Après avoir lu attentivement la définition du harcèlement, au cours des 12 derniers mois, avez-vous été victime de harcèlement au travail?	12	15	-3	▼					12									
49	<i>Parmi ceux qui ont déclaré avoir été victimes de harcèlement:</i> De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement au travail?																		
a	Collègues	47	51	-4	▼					47									
b	Supérieur(e)s	63	62	1	▲					63									
c	Employé(e)s relevant de moi	11	8	3	▲					11									
d	Personnes envers lesquelles j'ai une responsabilité de garde (p. ex., détenu(e)s, contrevenant(e)s, patient(e)s, personnes sous garde)		5																
e	Personnes d'autres ministères ou organismes	6	6	0	▶					6									
f	Membres du public (personnes ou organisations)	3	10	-7	▼					3									

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan											
					Comparaison au fil du temps											
	RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône		
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018
g Autre	2	4	-2	▼	2											
50 <i>Parmi ceux qui ont déclaré avoir été victimes de harcèlement:</i> Veuillez indiquer la nature du harcèlement dont vous avez fait l'objet																
a Comportement agressif	39	40	-1	▼	39											
b Contrôle excessif	43	40	3	▲	43											
c Être exclu(e) ou ignoré(e)	47	46	1	▲	47											
d Humiliation	40	41	-1	▼	40											
e Interférence dans le travail ou retenue de ressources	37	33	4	▲	37											
f Commentaire désobligeant	47	56	-9	▼	47											
g Attaque personnelle	29	36	-7	▼	29											
h Violence physique		2														
i Commentaire ou geste à caractère sexuel	8	10	-2	▼	8											
j Menace	12	13	-1	▼	12											
k Traitement injuste	43	48	-5	▼	43											
l Hurlement ou cris	21	27	-6	▼	21											
m Autre	13	15	-2	▼	13											

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les pourcentages reflètent les réponses affirmatives (par ex., la somme des réponses « Fortement d'accord » et « Plutôt d'accord », la somme des réponses « Toujours / Presque toujours » et « Souvent », la somme des réponses « Élevé » et « Très élevé » les réponses « Oui », ou les réponses sélectionnées d'une liste de choix de réponses).</li> <li>Les flèches pointant vers le haut et vers le bas indiquent une différence d'un point de pourcentage ou plus. Les flèches pointant vers le côté indiquent qu'il n'y a pas de différence. Les flèches vertes indiquent un résultat positif. Les flèches rouges indiquent un résultat négatif. Les flèches grises indiquent un résultat qui n'est ni positif, ni négatif.</li> <li>Les tableaux indiquent vide lorsqu'il n'existe aucune comparaison historique ou lorsqu'il y a un faible nombre de répondants</li> </ul>	RNCan															
		Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				Comparaison au fil du temps											
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône		
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	
51	<i>Parmi ceux qui ont déclaré avoir été victimes de harcèlement:</i>																
	Quelle(s) mesure(s) avez-vous prise(s) pour régler le problème de harcèlement dont vous avez fait l'objet?																
a	J'ai discuté du problème avec mon (ma) superviseur(e) ou un cadre supérieur																
	56	51	5	▲													56
b	J'ai discuté du problème avec la ou les personne(s) par laquelle (lesquelles) j'ai été harcelé(e)																
	25	27	-2	▼													25
c	J'ai communiqué avec un(e) conseiller(ère) en ressources humaines de mon ministère ou organisme																
	7	8	-1	▼													7
d	J'ai communiqué avec mon (ma) représentant(e) syndical (e)																
	19	20	-1	▼													19
e	J'ai eu recours à un processus informel de résolution des conflits																
	7	10	-3	▼													7
f	J'ai déposé un grief ou une plainte officielle																
	5	7	-2	▼													5
g	J'ai réglé la question de façon informelle par moi même																
	12	14	-2	▼													12
h	Autre																
	9	11	-2	▼													9
i	Je n'ai pris aucune mesure																
	24	27	-3	▼													24
52	<i>Parmi ceux qui ont déclaré avoir été victimes de harcèlement et qui n'ont pas déposé de grief ou de plainte officielle:</i>																
	Pourquoi n'avez-vous pas déposé un grief ou une plainte officielle concernant le harcèlement dont vous avez fait l'objet?																
a	La situation a été réglée																
	10	11	-1	▼													10
b	Je ne pensais pas que l'incident était assez grave																
	18	19	-1	▼													18
c	Le comportement s'est arrêté																
	12	10	2	▲													12

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan															
					Comparaison au fil du temps															
	RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône						
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018				
d La personne s'est excusée	8	7	1	▲						8										
e La direction est intervenue	10	10	0	▶						10										
f La personne a quitté ou changé d'emploi	9	9	0	▶						9										
g J'ai changé d'emploi	9	10	-1	▼						9										
h Je ne savais pas quoi faire, où aller ou à qui parler	11	11	0	▶						11										
i J'étais trop bouleversé(e)	9	12	-3	▼						9										
j J'avais des préoccupations au sujet du processus formel de plaintes (p. ex., la confidentialité, le temps que prendrait le processus)	31	30	1	▲						31										
k On m'a conseillé d'éviter de déposer une plainte	9	9	0	▶						9										
l J'avais peur des représailles (p. ex., limiter l'avancement de ma carrière ou porter l'étiquette de fauteur de troubles)	46	47	-1	▼						46										
m Quelqu'un m'a menacé(e)	2	2	0	▶						2										
n Je ne croyais pas que cela ferait une différence	55	56	-1	▼						55										
o J'ai l'intention de déposer un grief ou une plainte officielle mais je ne l'ai pas encore fait	4	4	0	▶						4										
p Autre	10	13	-3	▼						10										
53 Je suis satisfait(e) de la manière dont les problèmes de harcèlement sont réglés dans mon ministère ou organisme.	48	48	0	▶						48								▼	▼	
54 Mon ministère ou organisme met tout en œuvre pour créer un milieu de travail qui prévient le harcèlement.	68	66	2	▲						68								▼	▲	▼
Discrimination																				



**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les pourcentages reflètent les réponses affirmatives (par ex., la somme des réponses « Fortement d'accord » et « Plutôt d'accord », la somme des réponses « Toujours / Presque toujours » et « Souvent », la somme des réponses « Élevé » et « Très élevé » les réponses « Oui », ou les réponses sélectionnées d'une liste de choix de réponses).</li> <li>Les flèches pointant vers le haut et vers le bas indiquent une différence d'un point de pourcentage ou plus. Les flèches pointant vers le côté indiquent qu'il n'y a pas de différence. Les flèches vertes indiquent un résultat positif. Les flèches rouges indiquent un résultat négatif. Les flèches grises indiquent un résultat qui n'est ni positif, ni négatif.</li> <li>Les tableaux indiquent vide lorsqu'il n'existe aucune comparaison historique ou lorsqu'il y a un faible nombre de répondants</li> </ul>	RNCan															
		Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				Comparaison au fil du temps											
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône		
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	
55	Après avoir lu attentivement la définition de la discrimination, au cours des 12 derniers mois, avez-vous été victime de discrimination au travail?	7	8	-1	▼				7								
56	<i>Parmi ceux qui ont déclaré avoir été victimes de discrimination:</i> De la part de qui avez-vous été victime de discrimination au travail?																
a	Collègues	47	36	11	▲				47								
b	Supérieur(e)s	78	77	1	▲				78								
c	Employé(e)s relevant de moi	6	4	2	▲				6								
d	Personnes envers lesquelles j'ai une responsabilité de garde (p. ex., détenu(e)s, contrevenant(e)s, patient(e)s, personnes sous garde)	0	4	-4	▼				0								
e	Personnes d'autres ministères ou organismes	6	7	-1	▼				6								
f	Membres du public (personnes ou organisations)	4	9	-5	▼				4								
g	Autre	5	8	-3	▼				5								
57	<i>Parmi ceux qui ont déclaré avoir été victimes de discrimination:</i> Veuillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet																
a	Race	17	25	-8	▼				17								
b	Origine nationale ou ethnique	25	20	5	▲				25								
c	Couleur	9	15	-6	▼				9								
d	Religion	7	6	1	▲				7								

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan												
					Comparaison au fil du temps												
	RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône			
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	
e	Âge	24	26	-2	▼												24
f	Sexe	33	29	4	▲												33
g	Orientation sexuelle	3	4	-1	▼												3
h	Identité ou expression de genre (inclus identité ou expression de divers genres telle que transgenre, bispirituelle ou non-binaire)	3	2	1	▲												3
i	État matrimonial	7	8	-1	▼												7
j	Situation familiale	15	15	0	►												15
k	Caractéristiques génétiques (y compris l'obligation à subir un test génétique, ou à communiquer les résultats d'un test génétique)		1														
l	Déficience (ou handicap)	17	17	0	►												17
m	État de personne graciée	0	0	0	►												0
n	Autre	13	19	-6	▼												13
58	<i>Parmi ceux qui ont déclaré avoir été victimes de discrimination:</i> Quelle(s) mesure(s) avez-vous prise(s) pour régler le problème de discrimination dont vous avez fait l'objet?																
a	J'ai discuté du problème avec mon (ma) superviseur(e) ou un cadre supérieur	31	29	2	▲												31
b	J'ai discuté du problème avec la ou les personne(s) par laquelle (lesquelles) j'ai été harcelé(e)	14	15	-1	▼												14
c	J'ai communiqué avec un(e) conseiller(ère) en ressources humaines de mon ministère ou organisme	5	5	0	►												5
d	J'ai communiqué avec mon (ma) représentant(e) syndical (e)	13	17	-4	▼												13

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les pourcentages reflètent les réponses affirmatives (par ex., la somme des réponses « Fortement d'accord » et « Plutôt d'accord », la somme des réponses « Toujours / Presque toujours » et « Souvent », la somme des réponses « Élevé » et « Très élevé » les réponses « Oui », ou les réponses sélectionnées d'une liste de choix de réponses).</li> <li>Les flèches pointant vers le haut et vers le bas indiquent une différence d'un point de pourcentage ou plus. Les flèches pointant vers le côté indiquent qu'il n'y a pas de différence. Les flèches vertes indiquent un résultat positif. Les flèches rouges indiquent un résultat négatif. Les flèches grises indiquent un résultat qui n'est ni positif, ni négatif.</li> <li>Les tableaux indiquent vide lorsqu'il n'existe aucune comparaison historique ou lorsqu'il y a un faible nombre de répondants</li> </ul>	RNCan																
		Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				Comparaison au fil du temps												
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône			
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018		
e	J'ai eu recours à un processus informel de résolution des conflits	4	4	0	▶													4
f	J'ai déposé un grief ou une plainte officielle	5	6	-1	▼													5
g	J'ai réglé la question de façon informelle par moi-même	3	9	-6	▼													3
h	Autre	7	9	-2	▼													7
i	Je n'ai pris aucune mesure	54	49	5	▲													54
59	<i>Parmi ceux qui ont déclaré avoir été victimes de discrimination et qui n'ont pas déposé de grief ou de plainte officielle:</i> Pourquoi n'avez-vous pas déposé un grief ou une plainte officielle concernant la discrimination dont vous avez fait l'objet?																	
a	La situation a été réglée	4	5	-1	▼													4
b	Je ne pensais pas que l'incident était assez grave	16	13	3	▲													16
c	Le comportement s'est arrêté		3															
d	La personne s'est excusée		2															
e	La direction est intervenue	3	3	0	▶													3
f	La personne a quitté ou changé d'emploi	3	4	-1	▼													3
g	J'ai changé d'emploi	7	7	0	▶													7
h	Je ne savais pas quoi faire, où aller ou à qui parler	15	11	4	▲													15
i	J'étais trop bouleversé(e)	10	11	-1	▼													10

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les pourcentages reflètent les réponses affirmatives (par ex., la somme des réponses « Fortement d'accord » et « Plutôt d'accord », la somme des réponses « Toujours / Presque toujours » et « Souvent », la somme des réponses « Élevé » et « Très élevé » les réponses « Oui », ou les réponses sélectionnées d'une liste de choix de réponses).</li> <li>Les flèches pointant vers le haut et vers le bas indiquent une différence d'un point de pourcentage ou plus. Les flèches pointant vers le côté indiquent qu'il n'y a pas de différence. Les flèches vertes indiquent un résultat positif. Les flèches rouges indiquent un résultat négatif. Les flèches grises indiquent un résultat qui n'est ni positif, ni négatif.</li> <li>Les tableaux indiquent vide lorsqu'il n'existe aucune comparaison historique ou lorsqu'il y a un faible nombre de répondants</li> </ul>	Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan Comparaison au fil du temps												
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône			
		2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018
j	J'avais des préoccupations au sujet du processus formel de plaintes (p. ex., la confidentialité, le temps que prendrait le processus)	31	27	4	▲													31
k	On m'a conseillé d'éviter de déposer une plainte	6	9	-3	▼													6
l	J'avais peur des représailles (p. ex., limiter l'avancement de ma carrière ou porter l'étiquette de fauteur de troubles)	52	45	7	▲													52
m	Quelqu'un m'a menacé(e)		2															
n	Je ne croyais pas que cela ferait une différence	64	64	0	►													64
o	J'ai l'intention de déposer un grief ou une plainte officielle mais je ne l'ai pas encore fait	4	4	0	►													4
p	Autre	7	13	-6	▼													7
60	Je suis satisfait(e) de la manière dont les problèmes de discrimination sont réglés dans mon ministère ou organisme.	51	53	-2	▼			55	55	51		0	-4				►	▼
61	Mon ministère ou organisme met tout en œuvre pour créer un milieu de travail qui prévient la discrimination.	71	69	2	▲		80	72	73	71		-8	1	-2		▼	▲	▼
<b>BIEN-ÊTRE EN MILIEU DE TRAVAIL</b>																		
<b>Milieu de travail sain sur le plan psychologique</b>																		
25	Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) semble se soucier de moi en tant que personne.	82	80	2	▲				82	82			0					►
65	Mon ministère ou organisme fait un bon travail de sensibilisation à la santé mentale en milieu de travail.	73	71	2	▲				68	73			5					▲
66	Je dirais que mon milieu de travail est sain sur le plan psychologique.	61	59	2	▲				61	61			0					►
<b>Stress lié au travail</b>																		
62	Dans l'ensemble, dans quelle mesure les facteurs suivants vous causent-ils du stress au travail?																	
a	Problèmes liés à la paye ou à d'autres aspects de la rémunération	27	32	-5	▼				25	27			2					▲

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan												
					Comparaison au fil du temps												
	RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône			
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	
b Lourde charge de travail	29	27	2	▲				28	29				1				▲
c Délais déraisonnables	22	21	1	▲				22	22				0				▶
d Pas assez d'employé(e)s pour faire le travail	33	32	1	▲				34	33				-1				▼
e Heures supplémentaires ou longues heures de travail	13	11	2	▲				13	13				0				▶
f Conciliation travail et vie personnelle	21	20	1	▲				19	21				2				▲
g Manque de contrôle ou de contribution aux prises de décision	15	17	-2	▼				18	15				-3				▼
h Priorités concurrentes ou qui changent constamment	19	22	-3	▼				21	19				-2				▼
i Manque d'attentes claires	18	19	-1	▼				19	18				-1				▼
j Surcharge d'information	16	18	-2	▼				16	16				0				▶
k Environnement de travail physique	9	10	-1	▼				6	9				3				▲
l Problèmes d'accessibilité ou d'adaptation	3	6	-3	▼					3								
m Harcèlement ou discrimination	7	9	-2	▼				7	7				0				▶
n Problème(s) avec un(e) ou des collègues de travail	6	7	-1	▼				6	6				0				▶
o Problème(s) avec un(e) ou des supérieur(e)s	11	12	-1	▼				11	11				0				▶
p Problème(s) avec une ou (des) personne(s) relevant de moi	4	4	0	▶				4	4				0				▶
q Problème(s) avec d'autres personne(s) (p.ex., un (des) membre(s) du public, personne(s) d'autres ministères ou organismes)	2	4	-2	▼				3	2				-1				▼
r Manque de sécurité d'emploi	8	10	-2	▼				8	8				0				▶

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

		Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan											
						Comparaison au fil du temps											
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône		
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	
s	Problèmes personnels	5	7	-2	▼				5	5			0				►
63	Dans l'ensemble, mon niveau de stress lié au travail est... (Élevé ou Très élevé)	18	19	-1	▼				19	18			-1				▼
64	Après ma journée de travail, je me sens épuisé(e) émotionnellement.	27	30	-3	▼				26	27			1				▲
<b>RÉMUNÉRATION</b>																	
<b>Problèmes de paye ou de rémunération</b>																	
67	Dans quelle mesure votre paye ou autre rémunération a-t-elle été touchée par les problèmes du système de paye Phénix?	70	70	0	►				65	70			5				▲
68	<i>Parmi ceux qui ont indiqué que leur salaire ou une autre rémunération avait été affectée "dans une très faible mesure" à "dans une très large mesure":</i> Parmi les problèmes suivants relatifs à la paye ou à une autre rémunération, veuillez indiquer ceux auxquels vous avez été confrontés:																
a	Absence de la paye ordinaire	18	23	-5	▼				18	18			0				►
b	Paiement en moins à la paye ordinaire	35	35	0	►				36	35			-1				▼
c	Paiement en trop à la paye ordinaire	24	23	1	▲				19	24			5				▲
d	Erreur ou absence de la rémunération d'intérim, la rémunération des heures supplémentaires ou la rémunération pour services supplémentaires	28	44	-16	▼				33	28			-5				▼
e	Erreur ou absence de la paye rattachée à un congé d'invalidité, de maternité ou parental	7	7	0	►				6	7			1				▲
f	Erreur ou absence de la paye rétroactive	32	33	-1	▼					32							▼
g	Autre	36	34	2	▲				45	36			-9				▼

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan				RNCan												
					Comparaison au fil du temps												
	RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF					Écart				Icône			
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	
69	<p><i>Parmi ceux qui ont indiqué que leur salaire ou une autre rémunération avait été affectée "dans une très faible mesure" à "dans une très large mesure":</i>                      Veuillez estimer le nombre d'heures que vous avez passées, au travail ou à l'extérieur du travail, à essayer de régler vos problèmes de paye ou autre rémunération?</p>																
a	0 heures	4	6	-2	▼			6	4				-2				▼
b	1 à 9 heures	44	41	3	▲			51	44				-7				▼
c	10 à 19 heures	20	19	1	▲			19	20				1				▲
d	20 à 29 heures	10	11	-1	▼			8	10				2				▲
e	30 à 39 heures	5	5	0	►			4	5				1				▲
f	40 heures ou plus	17	19	-2	▼			12	17				5				▲
70	<p><i>Parmi ceux qui ont indiqué que leur salaire ou une autre rémunération avait été affectée "dans une très faible mesure" à "dans une très large mesure":</i>                      Est-ce que tous vos problèmes de paye ou autre rémunération ont été réglés?</p>																
		31	35	-4	▼				31								
73	<p>Dans quelle mesure les problèmes liés au système de paye Phénix ont-ils affecté votre décision de chercher ou d'accepter un autre poste (p. ex., mutation, promotion, détachement, affectation, affectation intérimaire) au sein de votre organisation ou de la fonction publique fédérale?</p>																
	Soutien afin de régler les problèmes de paye ou autre rémunération	18	22	-4	▼				18								

**Tableau 1 : Résultats du SAFF de 2018 pour RNCan et pour l'ensemble de la fonction publique, et résultats du SAFF pour RNCan à travers les années**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les pourcentages reflètent les réponses affirmatives (par ex., la somme des réponses « Fortement d'accord » et « Plutôt d'accord », la somme des réponses « Toujours / Presque toujours » et « Souvent », la somme des réponses « Élevé » et « Très élevé » les réponses « Oui », ou les réponses sélectionnées d'une liste de choix de réponses).</li> <li>Les flèches pointant vers le haut et vers le bas indiquent une différence d'un point de pourcentage ou plus. Les flèches pointant vers le côté indiquent qu'il n'y a pas de différence. Les flèches vertes indiquent un résultat positif. Les flèches rouges indiquent un résultat négatif. Les flèches grises indiquent un résultat qui n'est ni positif, ni négatif.</li> <li>Les tableaux indiquent vide lorsqu'il n'existe aucune comparaison historique ou lorsqu'il y a un faible nombre de répondants</li> </ul>	RNCan															
		Résultats du SAFF 2018 pour la fonction publique et RNCan					Comparaison au fil du temps										
		RNCan	FP	Écart	Icône	SAFF	Écart				Icône						
2018	2018			2008	2011	2014	2017	2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	2008 2011	2011 2014	2014 2017	2017 2018	
71	<i>Parmi ceux qui ont indiqué que leur salaire ou une autre rémunération avait été affectée "dans une très faible mesure" à "dans une très large mesure":</i> Je suis satisfait(e) du soutien (p. ex., information régulière, suivi, demandes de renseignements en mon nom, paiement d'urgence ou paiement prioritaire) que j'ai reçu de la part de mon ministère ou organisme pour m'aider à régler mes problèmes de paye ou autre rémunération.	36	36	0	▶			40	36								▼
72	<i>Parmi ceux qui ont indiqué que leur salaire ou une autre rémunération avait été affectée "dans une très faible mesure" à "dans une très large mesure":</i> Je suis satisfait(e) du soutien que j'ai reçu de la part du Centre des services de paye pour m'aider à régler mes problèmes de paye ou autre rémunération.	18	19	-1	▼			17	18								▲